

Voorwaarden Persoonlijke Groei Monitor (PG-Monitor).

1. PG-Monitor verplicht zich met betrekking tot gebruikers:
 - o De accreditatietraining consequent af te stemmen op de actuele applicatie (<https://www.pg-monitor.nl>)
 - o De deelnemers als individu te trainen en rekening te houden met hun reële mogelijkheden.
 - o Eenmaal vastgelegde data na te komen, behalve in geval van overmacht, waarbij wij ons het recht voorbehouden om bij verhindering van een trainer/coach voor competente vervanging te zorgen dan wel de data aan te passen.
2. Onze opdrachtgevers verplichten zich:
 - o Geen trainingsmaterialen of delen daaruit, anders dan overeengekomen, zonder schriftelijke toestemming van PG-Monitor op enigerlei wijze te reproduceren of aan derden ter beschikking te stellen,
 - o De door PG-Monitor verzonden factuur binnen de erop vermelde termijnen te voldoen.
 - o Annulering per brief met bevestiging van ontvangst te doen.
 - o Bij annulering van een overeenkomst tot 4 weken voor aanvang 25%, tussen 4 tot 2 weken voor aanvang 50% en vanaf 2 weken voor aanvang van de training/coaching, het totale factuurbedrag te betalen, ongeacht de reden van annulering. Dit behoudens vóóraf schriftelijk overeengekomen afspraken.
3. Verder komen PG-Monitor en opdrachtgever overeen dat:
 - o Door de training te annuleren of door niet op de training te verschijnen de overeenkomst niet ontbonden is noch dat de financiële verplichting ten opzichte van PG-Monitor vervalt; integendeel alle verplichtingen blijven intact.
 - o Bij overschrijding van de betalingstermijn 2% boeterente per maand berekend mag worden over het openstaande saldo.
 - o Bij eventuele meningsverschillen het Nederlandse Recht geldt.
 - o Afspraken en verplichtingen m.b.t. maatwerktrainingen, individuele coachingen en individuele trainingen slechts dan geldig zijn als de overeenkomst door beide partijen ondertekend is.
 - o Al onze prijzen exclusief BTW zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen is.
 - o Wijziging in data conform de volgende regels zal plaatsvinden:
 - i. Annulering van individuele coaching ten kantore van PG-Monitor geschiedt tenminste 3 werkdagen vóór de geplande datum.
 - ii. Wijzigingen van vastgelegde data zullen alleen in overleg én met toestemming van PG-Monitor aangepast worden.
 - o PG-Monitor het recht heeft programma's van de training(en) of coaching aan te passen.
 - o PG-Monitor het recht behoudt om in gevallen waarin sprake is van overmacht, zoals bij ziekte, stakingen, barre weersomstandigheden e.d., de aanvangstijd of de datum van de training te wijzigen. Bij ziekte van een trainer zal PG-Monitor zorg dragen voor deskundige vervanging.
 - o PG-Monitor niet verantwoordelijk is voor kosten of schade welke trainees en/of de opdrachtgever om welke reden dan ook zouden lijden.
 - o Opdrachtgever en/of deelnemers PG-Monitor hiervoor zullen vrijwaren.
 - o PG-Monitor alle rechten behoudt, met name auteursrecht en kopierecht, voor de door PG-Monitor aan de opdrachtgever en/of trainees verstrekte methodieken en les- en leermiddelen. De opdrachtgever en/of de trainee is niet gerechtigd om welk trainingsmateriaal van PG-Monitor dan ook, in welke vorm dan ook, aan derden ter beschikking te stellen, dan wel voor eigen gebruik te exploiteren of te doen vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PG-Monitor.
 - o Door ondertekening van de trainings- of coachingsovereenkomst, de trainee en/of de opdrachtgever aangeeft bekend te zijn, begrepen te hebben én akkoord te gaan met deze maatwerktrainings- en coachingsvoorwaarden voor optimale samenwerking met PG-Monitor.